

Univerzita Palackého v Olomouci
Pedagogická fakulta

**PORADENSTVÍ
PRO OSOBY
SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

kolektiv autorů

Olomouc 2007

Oponenti: Mgr. Gabriela Smečková, Ph.D.
Mgr. Dita Finková, Ph.D.

Složení autorského týmu:

prof. PaedDr. Libuše Ludíková, (editorka)
Mgr. Anna Kučerová, Ph.D.
PhDr. Petra Bludová, Ph.D.
Mgr. Veronika Růžičková, Ph.D.
Mgr. Jiří Langer, Ph.D.

Publikace vznikla z prostředků ESF – projekt Opatření 3.2 Tvorba a realizace kurzu v rámci celoživotního vzdělávání rozšiřujícího kvalifikaci v oblasti speciální pedagogiky.

1. vydání

© Kolektiv autorů, 2007

ISBN 978-80-244-1799-8

Obsah

1	Poradenství v kontextu služeb pro osoby se specifickými potřebami	
	<i>Anna Kučerová</i>	5
2	Raná péče	
	<i>Anna Kučerová</i>	13
3	Poradenství pro jedince s mentální retardací	
	<i>Petra Bendová</i>	21
4	Poradenství pro osoby s poruchou hybnosti	
	<i>Petra Bendová</i>	33
5	Poradenství pro jedince s narušenou komunikační schopností	
	<i>Petra Bendová</i>	49
6	Poradenství pro osoby se zrakovým postižením	
	<i>Veronika Růžičková</i>	59
7	Poradenství pro osoby se sluchovým postižením	
	<i>Jiří Langer</i>	69

7 Poradenství pro osoby se sluchovým postižením

Jiří Langer

Dostatek informací je pro osoby se sluchovým postižením, jejich případné zákonné zástupce i rodinné příslušníky nezbytným předpokladem pro úspěšné překonání negativních důsledků sluchového postižení. Včasnou, odbornou a kvalitní intervencí je možné minimalizovat nežádoucí dopady poruchy sluchu na osobnost nositele a zajistit takové podmínky, aby mohl další vývoj osobnosti sluchově postiženého probíhat pokud možno harmonicky a bez omezení. O obecném významu a zásadách poradenství pojednávají úvodní kapitoly, v následujícím textu se tedy zaměříme výhradně na poradenské služby určené osobám se sluchovým postižením.

Problematikou výchovy a vzdělávání osob se sluchovým postižením se zabývá jedna z disciplín speciální pedagogiky – surdopedie. V české speciálněpedagogické surdopedické praxi v současné době působí několik institucí a organizací, které poskytují komplexní i úzce zaměřené poradenské služby.

Středisko rané péče Tamtam

Holmanová (2, s. 6) uvádí, že „vrozená těžká sluchová vada nebo sluchová vada získaná v prelingválním období má trvalé a vážné důsledky pro vývoj osobnosti postiženého dítěte“. Jednou z nejdůležitějších surdopedických i obecně speciálněpedagogických zásad je potřeba **včasného** zahájení odpovídající komplexní a speciálněpedagogické péče, která je v raném věku dítěte náplní činnosti středisek rané péče. V České republice v současné době neexistuje síť státních středisek rané péče a jedinou organizací, která na poli rané péče pro děti se sluchovým postižením působí, je **Středisko rané péče Tamtam** se sídlem v Praze a pobočkou v Olomouci.

Středisko rané péče Tamtam, jehož zřizovatelem je občanské sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených, vzniklo v roce 2000 a základem jeho programu je „**široká podpora rodiny, vychovávající dítě se sluchovým nebo kombinovaným postižením od doby, kdy bylo sluchové postižení diagnostikováno, do doby nástupu do výchovně vzdělávacího procesu, případně i déle při pomoci na vytváření a plnění výchovně vzdělávacího plánu dítěte v předškolním nebo školním zařízení, nejvýše však do sedmi let věku dítěte**“. (10)

Středisko Tamtam poskytuje svým klientům tyto typy poradenských služeb:

- psychologické poradenství,
- pedagogické poradenství,
- sociální poradenství,
- podpora psychomotorického vývoje dítěte.

Primárním cílem střediska Tamtam je podpora plnoprávného vztahu všech členů rodiny k péči o dítě se sluchovým postižením a to včetně širokého příbuzenského okruhu, „*protože pozitivní přijetí dítěte zejména prarodiči nebo dalšími sourozenci výrazně ovlivňuje vytváření postojů a vztahů rodičů ke svému dítěti. Dále se zaměřuje na podporu sociální integrace celé rodiny, která je více či méně narozemím a výchovou postiženého dítěte ovlivněna. Závislost rodiny na speciální péči a službách by se měla postupně snižovat, tak aby se její fungování s jistými nutnými úpravami nelišilo od fungování jiných rodin s dětmi.*

Středisko Tamtam **shromažďuje odborné informace a literaturu**, aktivně se účastní seminářů a konferencí, pořádá kulturní a zábavné akce pro širokou veřejnost, vše s cílem **osvěty a vzdělávání** v oblasti sluchového postižení. Informovaností a přirozeným přístupem rodiny i ostatních ke sluchově postiženým dětem se snaží předejít mnoha nedorozuměním, překonat nedůvěru, předsudky i nevědomou obavu okolí a vytvořit plnohodnotné rovnoprávné vztahy mezi postiženými a jejich okolím“. (15)

Základem poskytovaných služeb jsou pravidelné konzultace v rodinách klientů konané v intervalu 4 až 6 týdnů, poradenské intervence v oblasti psychologické, pedagogické, sociální, právní a zdravotnické,

tedy postupné provázení rodin od počátku zjištění sluchové vady u dítěte až do doby úspěšné socializace, integrace a inkluze dítěte nebo do okamžiku převzetí dítěte do péče dalšími odborníky.

Kromě uvedených oblastí spočívá činnost střediska Tamtam ve zprostředkování odborných lékařských, psychologických i jiných vyšetření a konzultací na specializovaných pracovištích. Značný význam má rovněž možnost setkávání rodičů s jinými rodiči stejně nebo obdobně postižených dětí, pomoc při výběru a zakoupení speciálních kompenzačních pomůcek, zapůjčování a zácvik v použití speciálních pomůcek a hraček včetně speciálních počítačových programů na rozvoj řeči a sluchu. Nedílnou součástí poradenské činnosti je také poskytování informací o sluchovém postižení a možnosti reedukace a rehabilitace včetně zapůjčování odborné literatury, pomoc s výběrem a dojednáváním podmínek pro přijetí dítěte do speciálního zařízení případně do integrace, pomoc při výběru vhodného způsobu komunikace a možnost domácích konzultací s dalšími specialisty – klinickým logopedem nebo lektorem znakového jazyka, podle vlastního uvážení rodičů. (15)

*„Další velkou skupinu tvoří **služby poskytované střediskem ambulantně**, formou konzultací s klienty v prostorech Střediska Tamtam, kde funguje poradna psychologa a logopeda, je možné dojednat si individuální návštěvu u sociálního pracovníka, fyzioterapeuta, foniatra, neurologa a technika kompenzačních pomůcek, objednat videotrénink interakcí a pravidelný nácvik na audiometrii. V rámci Střediska Tamtam se rodiče mohou účastnit kurzů znakového jazyka.“ (15)*

Neméně důležitou složkou programu rané péče pro děti se sluchovým postižením jsou osvětové vzdělávací a společenské aktivity, které probíhají formou setkávání rodičů, organizací odborných seminářů a pořádání týdenních pobytových akcí pro celé rodiny. Kromě informačního významu mají uvedené aktivity rovněž vysoký význam socializační, *„protože v rámci těchto aktivit mají rodiče možnost blíže poznat další rodiče a děti, kteří se potýkají, nebo dříve potýkali, s podobnými problémy, mohou zhodnocovat, jakým způsobem k nim ostatní přistupují a jak je řeší, vytvářejí se přátelství, která dlouhodobě přetrvávají“.* (15)

Přehled služeb Střediska rané péče Tamtam (15):

- konzultace a poradenská intervence v rodinách,
- konzultace po telefonu nebo elektronickou poštou,
- ambulance klinického logopeda, psychologa, foniatra, fyzioterapeuta, sociálního poradce, nácvik audio-vyšetření,
- pravidelná setkání rodičů dětí s postižením doplněná semináři na žádaná témata, skupinovým terapeutickým sezením s psychologem aj.,
- týdenní a víkendové pobytové akce,
- videotrénink interakcí,
- zprostředkování kontaktů (lékař, úřad, škola) a asistence při jednáních,
- propagace včasné diagnostiky a všeobecná prezentace problematiky sluchově postižených,
- půjčování literatury, speciálních didaktických pomůcek, ozvučených hraček, počítačových logopedických a didaktických programů,
- prodej vlastních logopedických a didaktických pomůcek,
- výuka a tlumočení znakového jazyka.

Poskytované služby jsou určeny všem rodinám s dětmi ve věku do sedmi let se sluchovým nebo kombinovaným postižením a rodinám s dětmi se závažným postižením vývoje řeči. Služeb střediska mohou rovněž využít rodiny, které mají pochybnosti o vývoji sluchu svého dítěte nebo rodinám, které samy kontaktují středisko Tamtam na základě vlastního uvážení a zájmu. Jednotlivé služby pracovníků střediska mohou rovněž využívat neslyšící rodiče, kteří potřebují pomoci s péčí o vlastní dítě (slyšící i neslyšící).

*„Veškeré služby a účast v programu rané péče jsou pro klienty **dobrovolné** a k jejich využití se rozhodnou na základě **vlastního uvážení a rozhodnutí**. Pracovníci Tamtam sami klienty nevyhledávají a nekontaktují, rodiny se o možnosti využití služeb střediska dozvídají převážně od jiných klientů nebo ve zdravotnických zařízeních, kde jim tuto možnost na základě vzájemné spolupráce doporučí. Jedinými omezeními, limitujícími využití*

služeb poskytovaných Střediskem Tamtam jsou věk dítěte od 0 do 7 let a příslušné zdravotní postižení – sluchové, kombinované nebo závažné postižení vývoje řeči. Kromě přesně vymezených nadstandardních služeb jsou všechny služby poskytovány zdarma. Podle zájmu poskytuje Středisko rané péče Tamtam své služby všem na celém území republiky.“ (15)

Speciálněpedagogická centra

Speciálněpedagogická centra pro sluchově postižené jsou školská účelová zařízení, zřizovaná obvykle při mateřských a základních školách pro sluchově postižené. Personál speciálněpedagogických center by měly vždy tvořit následující profese:

- speciální pedagogové (surdoped a logoped),
- psycholog,
- sociální pracovník.

Kromě obecných standardních služeb poskytují speciálněpedagogická centra obdobně jako střediska rané péče pro sluchově postižené svým klientům široký komplex specifických služeb a poradenských aktivit, mezi které patří podle vyhlášky č. 72/2005 Sb. (3) zejména tyto činnosti:

- budování a rozvoj komunikačních dovedností žáka,
- rozvoj orální komunikace (výstavba mluvené řeči od hlásek po věty, náprava výslovnosti, posazení hlasu, rozvoj slovní zásoby, sluchová výchova, rytmizace, dechová cvičení),
- rozvoj vizuálně-motorické komunikace (znakový jazyk, oční kontakt, jemná a hrubá motorika, mimika obličeje, polohy a postavení rukou, umístění v prostoru, pojmová a slovní zásoba ve znacích, stavba věty),
- výcvik čtení s porozuměním,
- výcvik odezírání,
- kurzy znakového jazyka pro zákonné zástupce, pedagogické pracovníky, školy a školská zařízení,
- spolupráce s příslušnými odbornými zdravotnickými zařízeními, klinikami ORL, pracovišti, která provádí kochleární implantace,
- speciálněpedagogická příprava dítěte na kochleární implantaci a participace na následné rehabilitaci,
- cvičení na posilování nepostižených smyslových funkcí,
- nácvik používání kompenzačních pomůcek,
- pořádání individuálních a skupinových terapií pro zákonné zástupce vedených psychologem,
- organizace rodinných terapií, krizových terapií a terapií pro neslyšící zákonné zástupce,
- instruktáže pro zákonné zástupce,
- provádění sluchové výchovy, osvojení zásad manuální komunikace, rozvoj motoriky dítěte, výuka alternativních metod čtení, analyticko-syntetická metoda čtení, nácvik čtení s porozuměním, vedení pojmových deníků,
- pomoc při řešení výchovných problémů,
- nácvik činností pro vyšetření audiometrem a příprava na audiometrické vyšetření.

Z uvedeného přehledu činností vyplývá, že škála činností, které poskytují speciálněpedagogická centra pro sluchově postižené, je velmi široká. Veškeré aktivity je možné rozdělit do následujících komplexních služeb:

- výcvik sluchově postižených dětí,
- výcvik rodinných příslušníků,
- komplexní diagnostika dítěte,
- psychorehabilitační pomoc rodině,
- sociální poradenství,
- podpora integrace ve škole běžného typu.

Nad rámec svého základního působení participují pracovníci speciálněpedagogických center pro sluchově postižené rovněž na službách v rámci rané péče o sluchově postižené děti, protože není v silách jediných dvou poboček Střediska rané péče Tamtam obsáhnout potřeby celé republiky. V současné době působí v České republice tato speciálněpedagogická centra pro sluchově postižené (1):

Název a adresa	Oblast působení
SPC pro děti s kombinovaným postižením, Mládeže 1102, 266 01 Beroun	Středočeský kraj
SPC pro SP, Novoměstská 21, 621 00 Brno	Jihomoravský kraj
SPC pro SP, Riegrova 1, 370 01 České Budějovice	Jihočeský kraj
SPC pro SP, Palackého 122, 738 01 Frýdek-Místek (detašované pracoviště SPC pro SP ve Valašském Meziříčí)	Moravskoslezský kraj
SPC pro SP, Štefánikova 549, 500 11 Hradec Králové	Královéhradecký kraj, Pardubický kraj
SPC pro SP, Široká 42, 664 91 Ivančice	Jihomoravský kraj
SPC pro SP, Školní 3208, 697 01 Kyjov	Jihomoravský kraj
SPC pro SP, E. Krásnohorské 921, 460 01 Liberec	Liberecký kraj
SPC pro SP, Kosmonautů 4, 772 00 Olomouc	Olomoucký kraj
SPC pro SP, Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba	Moravskoslezský kraj
SPC pro SP, Mohylová 90, 312 09 Plzeň	Plzeňský kraj, Karlovarský kraj
SPC pro SP, Ječná 27, 120 00, Praha 2	Praha, Středočeský kraj
SPC pro SP, Holečkova 4, 150 00, Praha 5	Praha, Středočeský kraj
SPC pro SP, Výmolova 169, 150 00, Praha 5	Praha, Středočeský kraj
SPC pro SP, Vsetínská 454, 757 14 Valašské Meziříčí	Zlínský kraj
SPC pro SP, Příluky 372, 760 01 Zlín (detašované pracoviště SPC pro SP ve Valašském Meziříčí)	Zlínský kraj

Poradenství pro studenty se sluchovým postižením na vysokých školách

Na českých vysokých školách jsou v současné době realizovány dva studijní programy, které jsou primárně určeny a plně přizpůsobeny studentům se sluchovým postižením. Na Divadelní fakultě Janáčkovy akademie múzických umění v Brně je to bakalářský studijní program oboru Výchovná dramatika pro neslyšící, na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy v Praze se jedná o bakalářský a navazující magisterský studijní program oboru Čeština v komunikaci neslyšících.

Vysokoškolské vzdělávání studentů se sluchovým postižením jiných studijních programů a oborů probíhá v České republice formou integrace. Pro zajištění odpovídajících podmínek poté na některých vysokých školách působí vysokoškolská poradenská centra a střediska:

- Centrum pomoci handicapovaným, Univerzita Palackého v Olomouci,
- Kancelář pro studenty se speciálními potřebami, Univerzita Karlova v Praze.
- Teiresiás - Středisko pro pomoc studentům se specifickými nároky, Masarykova univerzita, Brno,

Uvedená poradenská centra a pracoviště poskytují komplexní obecné poradenské služby (pedagogické, speciálněpedagogické, psychologické, sociální a právní poradenství) i odborné a specifické služby pro sluchově postižené:

- tlumočení znakového jazyka a znakované češtiny,
- zapisování přednášek,
- zapůjčování technických a kompenzačních pomůcek a
- výuka komunikačních technik.

Personál vysokoškolských poradenských center je obvykle tvořen odbornými pracovníky kateder speciální pedagogiky s výjimkou Střediska Teiresiás při Masarykově univerzitě v Brně, které je samostatnou organizační jednotkou s týmem kmenových i externích pracovníků. Středisko Teiresiás poskytuje kromě výše uvedených služeb rovněž kurzy českého jazyka pro studenty se sluchovým postižením. (16)

Federace rodičů a přátel sluchově postižených

Občanské sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených (FRPSP) vznikla v roce 1990 „z potřeby rodičů sluchově postižených dětí vzájemně si pomáhat při výchově svých dětí“ a hlavním cílem je „přispívat k rozvoji péče o sluchově postižené děti a pomáhat jim a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení“. (10)

Kromě již zmiňovaného Střediska rané péče Tamtam, kterého je zřizovatelem, poskytuje FRPSP rovněž služby z oblasti sociálního a speciálněpsychologického poradenství.

Služby sociální poradny FRPSP:

- pomoc při vyřizování telefonátů (např. objednání k lékaři, zajištění ubytování apod.),
- pomoc při úředních jednáních (tlumočení, sociálně právní poradenství),
- pomoc při sepisování úředních dopisů (např. odvolání proti rozhodnutí soudu nebo posudkové komise, žádost o poskytnutí dávek podle zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře apod.),
- pomoc při hledání zaměstnání: odpovědi na inzeráty s nabídkou zaměstnání (ať již v novinách či na internetu), telefonické zprostředkování rozhovoru mezi klientem – uchazečem o zaměstnání a jeho potenciálním zaměstnavatelem, zajištění asistence při samotném pohovoru; je-li to potřeba, poskytování rad při sestavování životopisu.

Informace jsou klientům zprostředkovány ve znakovém jazyce nebo formou zřetelné artikulace.

Rodičům dětí se sluchovou vadou nabízí sociální poradna např. rady:

- jak postupovat při žádostech o kompenzační pomůcky,
- při výběru školy či vyřizování invalidního důchodu pro jejich dítě apod.

Služby sociální poradny FRPSP jsou klientům poskytovány bezplatně. (10)

Speciální psychologická poradna FRPSP nabízí psychologické poradenství zaměřené na problémy neslyšících lidí a jejich (nejbližšího) slyšícího okolí:

- manželské, rodinné poradenství,
- poradenství v oblasti školní psychologie,
- krizovou intervenci,
- individuální psychoterapii. (10)

Kromě poskytování uvedených služeb je psychologická poradna také kontaktním centrem v oblasti psychiatrické problematiky a problematiky závislostí (spolupracuje s krizovým centrem RIAPS, se stacionářem FOKUS pro duševně nemocné, s chráněnou dílnou BONA, s psychiatrickou léčebnou v Praze v Bohnicích aj.). Rovněž služby speciální psychologické poradny FRPSP jsou klientům poskytovány bezplatně a komunikačním prostředkem je znakový jazyk.

Agentura profesního poradenství pro neslyšící

Hlavním cílem Agentury profesního poradenství pro neslyšící je aktivně působit na vytváření a rozvoj zdravého a stabilního trhu práce pro Neslyšící, jejich integrace do světa slyšících zvýšením dostupnosti a kvality sociálních služeb. Za hlavní předpoklad úspěchu považují zakladatelé a pracovníci agentury vstřícné a otevřené jednání ze strany majoritní skupiny slyšících, proto se soustředí zvláště na poskytnutí podpory při získávání a udržení pracovního uplatnění a zvýšení vzájemného respektu a informovanosti o této minoritní skupině. V rámci své práce komunikuje agentura s příslušnými institucemi i státními orgány.

„Podstatou projektu a jeho hlavním cílem je zlepšit postavení Neslyšících na trhu práce. Součástí je podpořit nezaměstnané v hledání práce s doplněním všech dovedností, které jsou k tomu zapotřebí, jejich umístění na trhu práce, dále zlepšit jejich pozice na trhu práce spojené s rozšířením jejich kvalifikace, zvláště v oblasti IT, práce s internetem a komunikace.“ Pro zlepšení pozice Neslyšících se snaží pracovníci agentury nastavit slyšící společnost tak, aby její příslušníci věděli, jaká omezení přináší sluchové postižení a jaké přednosti vyplývají z kultury Neslyšících. Další činnosti jsou zaměřené na firmy, aby věděly, jaké pracovníky v Neslyšících získávají, kde jsou jejich přednosti a kde omezení, a aby nedocházelo ke zbytečným nedorozuměním. (5)

Dalšími činnostmi v rámci projektu Agentury profesního poradenství pro neslyšící jsou:

- přednášky a multimediální konference,
- pořádání workshopů týkající se trhu práce,
- zpřístupňování aktuálních informací.

Agentura se přitom nezaměřuje pouze na trh v České republice, ale sbírá i informace o řešení zaměstnávání v Evropské unii.

Mezi další služby, které Agentura profesního poradenství poskytuje, patří:

- internet zdarma,
- kurzy práce s počítačem,
- telefonické vyřízení osobních záležitostí (objednání u lékaře, vyřízení vzkazu apod.),
- pomoc s porozuměním textům (úřední, soukromé nebo soudní spisy a další písemnosti),
- hlídání dětí.

Centrum kochleárních implantací u dětí

Centrum kochleárních implantací u dětí (CKID) bylo zřízeno Ministerstvem zdravotnictví roku 1996 na ORL klinice 2. lékařské fakulty Univerzity Karlovy a Fakultní nemocnici Praze-Motole jako jediné pracoviště v České republice, které se zabývá problematikou kochleárních implantací u dětí a mladistvých do 18 let. Multidisciplinární tým odborníků (otochirurg, foniatr, klinický psycholog, otolaryngologové, kliničtí logopedi, kliničtí inženýři a audiologické sestry) je soustředěn na dvou pracovištích a spolupracuje s dalšími odborníky (neurolog, rentgenolog, anesteziolog).

Ambulantní část zajišťuje předoperační a pooperační rehabilitační péči včetně programování řečového procesoru. Společně s odborníky lůžkové části hodnotí možnost využití kochleárního implantátu u jednotlivých kandidátů a vybrané kandidáty předkládá ke schválení Komisi pro posuzování úhrady kochleárního implantátu. Úzce spolupracuje s logopedy v místě bydliště a s pracovníky speciálněpedagogických center při školách pro sluchově postižené. (9)

Český klub nedoslýchavých HELP

Český klub nedoslýchavých HELP je neziskovou organizací sluchově postižených (převážně nedoslýchavých) s celostátní působností. Posláním ČKNH je hájit zájmy sluchově postižených - nedoslýchavých, usilovat o větší informovanost veřejnosti o problémech sluchově postižených a poskytovat svým členům komplexní služby (odborné sociální poradenství včetně navazujících služeb), které pomáhají při překonávání každodenních bariér v jejich životě.

V současné době má klub svá poradenská střediska v Plzni, Brně, Hradci Králové, Ostravě, Ústí nad Orlicí, Uherském Brodě a Pardubicích. Centrum organizace je v Plzni. Aktivní klub s poradenstvím je v Břeclavi. Odborné sociální poradenství včetně zprostředkování navazujících služeb zajišťuje také v Rokycanech, Opavě a v Mariánských Lázních.

Poradenské služby poskytované Českým klubem nedoslýchavých HELP:

- *zdravotnické poradenství* - podávání informací o sluchové vadě, možnostech léčby, kompenzace vady, informace, kam se obrátit na odborné vyšetření a předpis sluchadla, jaké kompenzační pomůcky se vyrábí a k čemu slouží, kde je sluchově postižený získá, jaký příspěvek a kde na něj může dostat,
- *technické poradenství* - informace o sluchadlech a ostatních kompenzačních pomůčkách pro sluchově postižené. Převážná většina těchto pomůcek je k dispozici na našich poradenských střediscích, kde si je sluchově postižení mohou na sobě vyzkoušet. V případě, že jim bude kompenzační pomůcka vyhovovat, mohou si ji přímo zakoupit nebo středisko nákup zprostředkuje za nejvýhodnější ceny,
- *sociálněprávní poradenství* - poskytování informací o právních předpisech souvisejících se zdravotním postižením a sluchovou vadou, příspěvcích na kompenzační pomůcky a způsobu poskytování sociálních dávek, kdo je může nárokovat a kdo je poskytuje. (6)

Centrum poradenských služeb Svazu neslyšících a nedoslýchavých Hodonín

Primárním cílem Centra poradenských služeb je poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené, pomoc s jejich koupí a žádostí o příspěvek na koupí, dále se podílí na pořádání informačních prezentací a přednášek o technických a kompenzačních pomůčkách a organizaci psychorehabilitačních pobytů pro sluchově postižené s výukou odezírání a znakového jazyka. (8)

Centrum pro podporu zaměstnanosti osob se sluchovým postižením

Poradenské centrum působí ve Středočeském kraji a jeho cílem je vyrovnání příležitostí v přístupu vzdělání, zaměstnání a dalšímu společenskému i pracovnímu uplatnění osob se sluchovým postižením. Od roku 2006 centrum pořádá a poskytuje zejména:

- poradenství pro sluchově postižené osoby, které ztratili nebo hledají práci ve spolupráci s Úřady práce ve Středočeském kraji,
- zajištění poradenství pro potencionální zaměstnavatele osob se sluchovým postižením,
- využívání PC a elektronické pošty uživatele služeb pro sepsání životopisu, žádosti o zaměstnání, vyhledávání inzerátů,
- zajištění tlumočnických služeb pro neslyšící i nedoslýchavé. (14)

Poradny časopisu Gong

Měsíčník Gong nabízí svým čtenářům poradenské služby ve dvou oblastech:

- poradenství pro osoby s tinnitem (ušním šelestem) korespondenční formou a pořádání přednáškového cyklu „Jak žít s tinnitem“,
- poradenství pro uživatele sluchadel (jejich výběr, nastavení nebo řešení problémů s jejich užíváním). (11)

Internetporadna pro sluchově postižené

Internetová poradna pro sluchově postižené je součástí komplexního projektu www.internetporadna.cz zahájeného v roce 2001 a jehož cílem je poskytování krizového poradenství na E-lince důvěry, internetové variantě linky důvěry (forma chatu). V současné době je do projektu zapojeno více než 250 dobrovolníků-odborníků z pomáhajících organizací v neziskové i státní sféře, kteří odpovídají na dotazy z oblastí jejich specifické odbornosti. Všechny dotazy jsou anonymní (případně jsou anonymizovány operátorem projektu). (7)

Použitá a doporučená literatura:

- 1) *Adresář služeb pro sluchově postižené*. Praha: Federace rodičů a přátel sluchově postižených, 2005. ISBN 80-86792-18-8.
- 2) HOLMANOVÁ, J. *Raná péče o dítě se sluchovým postižením*. Praha: Septima, 2005. ISBN 80-7216-213-6.
- 3) Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních.
- 4) Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Internetové zdroje:

- 5) <http://appn.neslysi.cz>, 19. 8. 2007.
- 6) http://home.tiscali.cz/ckn_help/index.htm, 19. 8. 2007.
- 7) <http://iporadna.cz/sluch/index.php>, 19. 8. 2007.
- 8) <http://snn.hyperlinx.cz/start.htm>, 19. 8. 2007.
- 9) <http://www.ckid.cz>, 19. 8. 2007.

- 10) <http://www.frpsp.cz/index.php>, 19. 8. 2007.
- 11) <http://www.gong.cz>, 19. 8.2007.
- 12) <http://www.helpnet.cz/sluchove-postizeni/poradenstvi>, 19. 8. 2007.
- 13) <http://www.helpnet.cz/sluchove-postizeni/poskytovatelske-organizace>, 19. 8. 2007.
- 14) <http://www.snnrcr.cz/>, 19. 8. 2007.
- 15) <http://www.tamtam-praha.cz/>, 19. 8. 2007.
- 16) <http://www.teiresias.muni.cz/>, 19. 8. 2007.

Kolektiv autorů

Poradenství pro osoby se zdravotním postižením

Výkonná redaktorka Ing. Lucie Mádrová
Odpovědná redaktorka Jarmila Kopečková
Technická redaktorka RNDr. Miroslava Kouřilová

Vydala a vytiskla Univerzita Palackého v Olomouci
Křížkovského 8, 771 47 Olomouc
www.upol.cz/vup
e-mail: vup@upol.cz

Olomouc 2007

1. vydání

Ediční řada - Sborníky

ISBN 978-80-244-1799-8

Neprodejná publikace